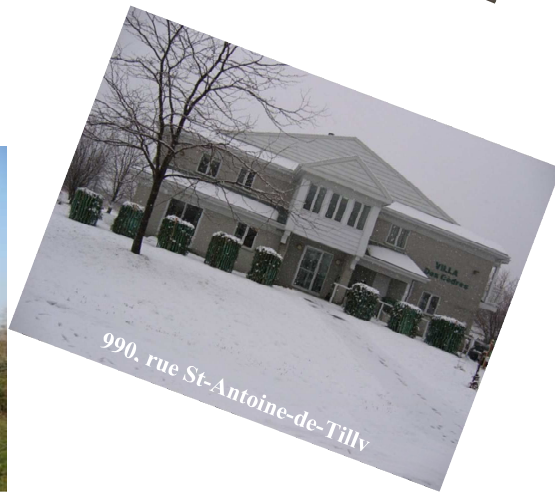


Rapport d'activités

Année 2014



Centre de services de Thetford Mines

Ouverture juin 2009

Le Centre de services de Thetford Mines

Une expertise à votre service

Chers administrateurs et directeurs,

Avec cette cinquième année terminée, il nous est maintenant possible d'évaluer vraiment le fonctionnement du Centre de services. En 2009 et 2010, nous avons condensé les bilans de santé des immeubles (BSI) et à partir de l'année 2011, nous avons un horizon de 5 ans pour compléter à nouveau les bilans de santé de tous les immeubles de tous les organismes à raison de $\pm 25\%$ du parc chaque année.

Les principaux services offerts par le Centre de services (CS) sont :

- Le bilan de santé des immeubles (BSI)
- Le plan pluriannuel d'intervention (PPI)
- La coordination de l'ensemble des activités liées à la réalisation des travaux de remplacement / améliorations / modernisation (RAM) qui peuvent comprendre les activités suivantes;
 - Planification du projet (identification des travaux, échéancier, etc.)
 - Soutien à l'engagement des professionnels (appels d'offres pour obtenir plans / relevés / devis et autres expertises techniques, analyse des soumissions, préparation des contrats, etc.)
 - Choix des entrepreneurs (appel d'offres, recommandations du choix de l'entrepreneur, etc.)
 - Suivi des travaux (suivi de la réalisation des travaux, recommandations de paiement, fermeture du dossier, etc..)

Le Centre de services, en 2014, s'est encore agrandi en accueillant deux (2) nouveaux membres, la COOP d'habitation Rivière du Chêne et la COOP d'habitation les Aînés de Dosquet.

En 2014, le Centre de services, a réalisé un surplus de 5 258 \$ ce qui nous donne un surplus accumulé de 9 876 \$ depuis les débuts de ses activités. Ce surplus s'explique parce que nous avons facturé deux (2) organismes non membres pour un montant de 2 688 \$ pour faire les bilans de santé.

Je tiens à vous rappeler que le Centre de services vous appartient et que de ce fait il est à votre service.

Merci de votre confiance



Claude Turcot
Directeur général

Rapport d'activités pour l'année 2014

Cette année a été caractérisée par la poursuite de la planification de la réalisation des bilans de santé (BSI) qui devront être obligatoirement terminés au 31 décembre 2015.

Le comité de suivi regroupe toujours deux (2) représentants par MRC, un représentant de la Société d'habitation du Québec (SHQ) ainsi que le directeur général de l'Office municipal d'habitation de Thetford Mines.

Le comité de suivi au 31 décembre 2014 :

- ❖ Pauline Boilard, OH Vallée-Jonction & St-Isidore
- ❖ Jean-Guy Grenier, OH Ste-Marie
- ❖ Rolande Nadeau, OH Beaurivage
- ❖ Denise Blanchette, OH Lotbinière
- ❖ Gaétane Allard, OH Woburn
- ❖ Nancy Talbot, OH St-Sébastien & Lambton
- ❖ Manon Cloutier, OH Adstock & East-Broughton
- ❖ Jocelyne Lessard, Représentante des OBNL & COOP
- ❖ Carl Tremblay, Représentant de la SHQ
- ❖ Claude Turcot, OH Thetford Mines

Ressources humaines

Messieurs Raynald Gosselin et Fernand Gagné sont responsables de la coordination des travaux majeurs dans tous les organismes, de la réalisation des PPI et des BSI. Ils sont à l'emploi du CS depuis les tous débuts à raison de 18 heures par semaine chacun.

Bilan de santé (BSI)

Au cours de l'année 2014, nous avons complété la quatrième (4^e) année du plan quinquennal des inspections pour le bilan de santé. Pendant cette année, nous avons inspecté 177 logements répartis dans 9 organismes.

En 2015, les bilans de santé se feront auprès de 12 organismes qui comptent 266 logements.

Travaux majeurs

Au cours de l'année 2014, nous avons coordonné les travaux de quelques dix (10) OH, qui totalisent ± 1.3 million de dollars. Nous avons préparé et transmis, avec le concours des organismes, tous les plans pluriannuels d'intervention (PPI) pour l'année 2015.

Rapport financier 2014

État des résultats 2014 Centre de services de Thetford Mines

	<u>Réel</u>	<u>Budget</u>	<u>Écart</u>
Revenus			
Cotisation des organismes	74 562 \$	74 555 \$	7 \$
Cotisation des Coop & OBNL	6 072 \$	7 484\$	(1 1412 \$)
Cotisation OMH de Thetford Mines	24 521 \$	24 519 \$	2 \$
Autres revenus	2 688 \$	- \$	(2 688 \$)
Total des revenus	107 843 \$	106 558 \$	(1 285 \$)
Dépenses			
Salaires	56 160 \$	56 160 \$	- \$
Avantages sociaux	11 046 \$	11 093 \$	(47 \$)
Soutien administration	13 905 \$	13 898 \$	7 \$
Assurances	112 \$	500 \$	(388 \$)
Frais de bureau	1 440 \$	1 800 \$	(360 \$)
Papeterie & fournitures	924 \$	2 000 \$	(1 076 \$)
Téléphone	975 \$	1 300 \$	(325 \$)
Formation	1 945 \$	2 000 \$	(55 \$)
Divers	- \$	350 \$	(350 \$)
Déplacements & séjours	8 949 \$	10 000 \$	(1 051 \$)
Compensation pour responsabilité accrue	7 128 \$	7 458 \$	(330 \$)
Total des dépenses	102 585 \$	106 559 \$	(3 972 \$)
BÉNÉFICE (PERTE)	5 258 \$	- \$	5 257 \$

Revenus reportés – surplus Centre de services => 9,876 \$

Liste des organismes membres 2014

Nom de l'organisme	Nb logements
Thetford Mines	191
Ste-Croix	63
Lac Mégantic	40
Ste-Marie	32
Disraeli	24
Lac-Drolet	20
St-Agapit	20
Ste-Agathe	20
St-Isidore	19
East-Broughton	15
Lambton	13
St-Édouard-de-Lotbinière	13
St-Elzéar	13
St-Jacques-de-Leeds	13
St-Pierre-de-Broughton	13
St-Sébastien	13
Vallée-Jonction	12
St-Joseph-de-Coleraine	11
Lotbinière	11
St-Antoine-de-Tilly	11
St-Apollinaire	11
Ste-Hénédine	11
Adstock	10
Beaurivage	10
Frontenac	10
Laurier-Station	10
Scott	10
St-Augustin-de-Woburn	10
St-Bernard	10
Ste Marguerite	10
St-Édouard-de-Frampton	10
St-Gilles	10
St-Lambert-de-Lauzon	10
St-Narcisse	10
Sts-Anges	10
OBNL - Logi-Mégantic Inc.	12
OBNL - Résidences Robertsonville	12
OBNL - Grande Maison de Beaulac	10
OBNL - Granit – Chic	9
COOP - Rivière du Chêne	10
COOP - Les Aînés de Dosquet	10
41 organismes (35 OMH – 4 OBNL – 2 COOP)	782

Travaux 2014

Offices municipaux

Adstock

- Plans & devis pour revêtement extérieur

St-Jacques-de-Leeds

- Réfection salle de bains
- Plans & devis pour revêtement extérieur

St-Pierre-de-Broughton

- Revêtement extérieur

Beaurivage

- Expertise système alarme et portes

Laurier-Station

- Solarium

Lotbinière

- Luminaires extérieurs
- Réfection stationnement
- Tuyauterie d'alimentation

St-Edouard-de-Lotbinière

- Réfection de salles de bains

St-Gilles

- Remplacement des portes et fenêtres

St-Narcisse

- Travaux d'entretoit
- Remplacement porte
- Mise aux normes du système d'alarme

St-Agathe

- Réfection des salles de bains

St-Isidore

- Salle mécanique

St-Sébastien

- Agrandissement du stationnement

St-Lambert-de-Lauzon

- Remplacement des portes et fenêtres
- Réfection de la ventilation des corridors

Ste-Marguerite

- Réfection de logements
- Remplacement de luminaires et robinetteries

Ste-Marie-de-Beauce

- Remplacement de portes et fenêtres
- Réfection du stationnement
- Réfection de la toiture
- Réfection couvre-sol des corridors

Sts-Anges

- Réfection du parement et pignons
- Pose de Cannexel
- Ancrage et trappe d'accès

Vallée-Jonction

- Réfection de salles de bains et cuisines

Résidences Robertsonville

- Réfection du revêtement de plancher
- Réfection de la toiture

Coop Dosquet

- Réfection du stationnement

Coop Rivière du Chêne

- Remplacement réservoir à eau salle mécanique

Thetford Mines

- Réparer fenêtres (16 logements)
- Réfection toiture 851 Falardeau
- Réfection toiture 867 Fradette
- Remise à neuf de la salle de bains et de la cuisine au 851 Falardeau
- Refaire toiture maison en rangée (10 logements)
- Installer porte électrique 66 St-Alphonse Nord
- Refaire cuisines et salles de bains (15 logements)
- Peinturer les aires communes (20 logements)
- Changer tapis aires communes (20 logements)
- Expertise plan et devis pour effectuer des travaux
- Remises (20) rue Lamothe / Turcotte