

RAPPORT D'ACTIVITÉS

Nom du centre de service :

Le rapport d'activités des centres de services (CS) est un outil de reddition de comptes permettant d'effectuer le suivi des activités accomplies par les CS au cours de la dernière année. Les représentants des CS pourraient d'ailleurs utiliser le même modèle pour rendre compte de leurs activités à leurs organismes clients.

Les objectifs visés par la Société d'habitation du Québec (SHQ) sont : 1) de connaître le degré d'opérationnalisation des CS et de savoir dans quelle mesure les organismes ont recours aux services offerts par ceux-ci; 2) d'inventorier tous les services offerts; 3) d'évaluer les services rendus au cours de la dernière année; 4) d'analyser et comparer les ressources humaines et financières affectées aux différents services dans le but d'améliorer le cadre financier servant à reconnaître les coûts d'opération des CS; 5) et d'assurer la reddition de comptes aux autorités gouvernementales.

1- LES ORGANISMES DESSERVIS

Nombre d'organismes desservis	39 (35 OMH + 4 OBNL)
Nombre de logements	762 (719 HLM + 43 OBNL)

2- LES RESSOURCES DU CS

L'acronyme ETC signifie « équivalent temps complet ». Par exemple, une personne engagée à mi-temps correspond à 0,5 ETC, alors que deux personnes engagées à mi-temps correspondent à 1 ETC.

Fonction	Nombre en place en 2013	Nombre en ETC
Conseillers techniques	2	1
Soutien administratif	1	0,4

3- MODE DE FACTURATION

PANIER DE SERVICES DE BASE		
Forfait global pour l'organisme CS	128,37 + taxes	\$ / logement
Forfait global pour les organismes clients	141,20 + taxes	\$ / logement
AUTRES SERVICES		
Tarifification		

4- LES SERVICES

BILAN DE SANTÉ DES IMMEUBLES (BSI)	
Nombre d'organismes desservis en 2013 pour les inspections BSI	33
Pourcentage d'avancement des BSI pour l'année 2013 (selon les ensembles immobiliers)	28 %
Pourcentage d'avancement des BSI depuis le début du cycle 2011-2015	46 %

PLAN PLURIANNUEL D'INTERVENTIONS (PPI)	
Nombre d'organismes desservis	34

RÉALISATION DES TRAVAUX ET SUIVI DES PROJETS RAM

Nombre d'organismes auxquels le service a été offert	tous
--	------

Noms des organismes desservis	Nombre de projets coordonnés par le CS	Coût des travaux
Frontenac	1	27 000 \$
Lac Drolet	3	67 000 \$
Lac Mégantic	2	49 230 \$
St-Augustin-de-Woburn	1	3 045 \$
East Broughton	1	49 962 \$
St-Jacques-de-Leeds	2	73 250 \$
St-Pierre-de-Broughton	1	45 500 \$
Thetford Mines	3	580 000 \$
Laurier Station	1	13 961 \$
Lotbinière	2	5 483 \$
St-Apollinaire	2	22 650 \$
St-Edouard-de-Lotbinière	1	64 926 \$
St-Gilles-de-Lotbinière	1	31 762 \$
St-Narcisse-de-Beaurivage	1	10 500 \$
Ste-Agathe-de-Lotbinière	2	76 399 \$
Ste-Croix	2	12 085 \$
St-Elzéar	1	13 549 \$
Ste-Hénédine	1	51 836 \$
Ste-Marguerite	3	7 793 \$
Ste-Marie-de-Beauce	1	132 169 \$
Sts-Anges	2	1 668 \$
Vallée-Jonction	2	123 593 \$
TOTAL	36	1 463 361 \$

AUTRES SERVICES

Services	Nombre d'organismes desservis	Coût des services
Expertises, plans d'évacuation	19	4 323 \$

Préparé par :

Sylvie Cyr, secrétaire/réceptionniste

Nom

Signature

31 mars 2014

Date

Claude Turcot, directeur

Nom

Signature du directeur ou de la directrice

Date

Nous vous demandons de bien vouloir transmettre le rapport d'activités, d'ici le 30 avril 2014, à l'adresse suivante :
dghs@shq.gouv.qc.ca

Pour toute question ou demande d'information additionnelle, communiquez avec votre conseiller en gestion.